

Gesamtübersicht Feedbackbögen 2017

Auswertung der Feedbackbögen
Stadtführungen 2017

Inhaltsverzeichnis

1. Service und Buchung
2. Stadtbild
3. Stadtführung / Stadtführer
4. Personenbezogene Daten
5. Sonstiges

Erhebungsdaten

- » Zeitraum vom 01.01.2017 – 31.12.2017
- » Anzahl durchgeführter Gruppenführungen 357
- » Anzahl eingegangener Feedbackbögen 82

→ Rücklauf 22,97%

(Rücklauf erstmalig rückläufig im Vergleich zum Vorjahr.

Wir sind auf Ihre Mitarbeit angewiesen, bitte weisen Sie Gäste darauf hin.)

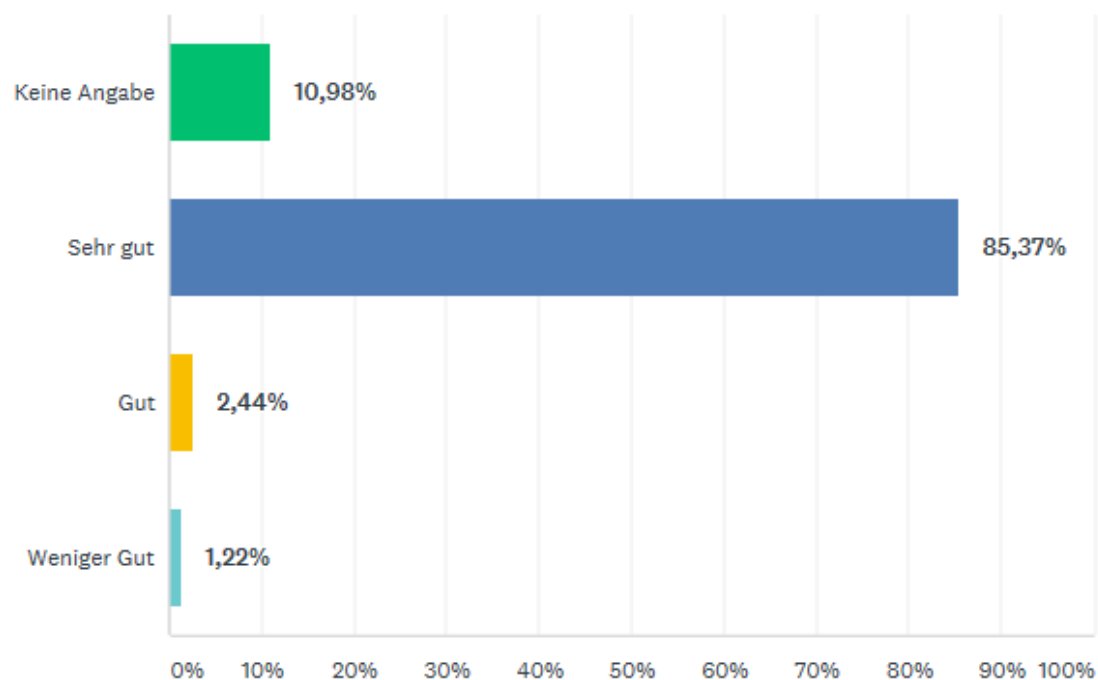
1. Service und Buchung

- » Organisationszufriedenheit
- » Servicebeurteilung
- » Eindruck zur vorherigen Beratung

1.1 Organisationszufriedenheit

Wie waren Sie mit der Organisation durch die Stadtinfo zufrieden?

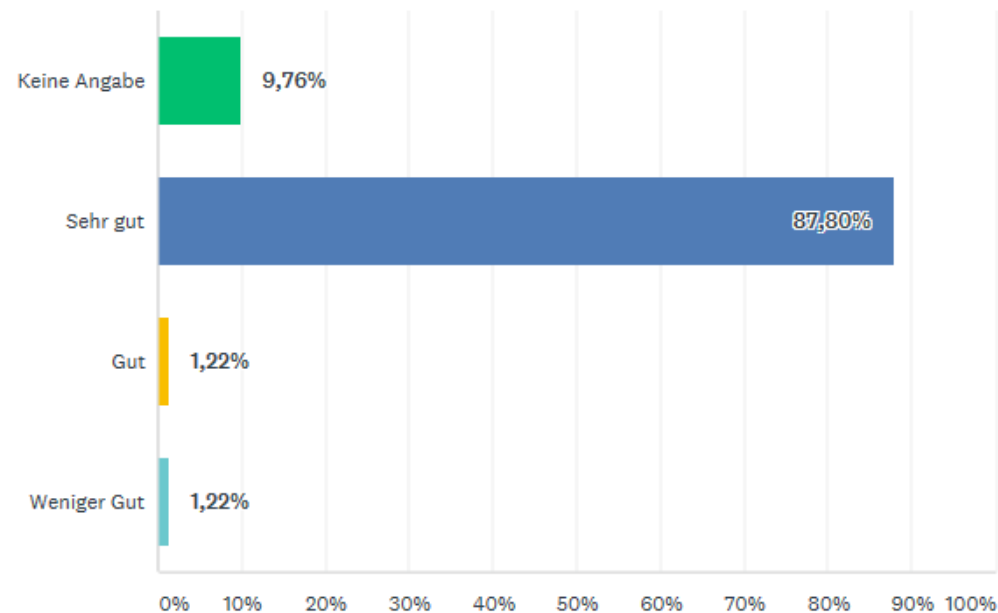
Beantwortet: 82 Übersprungen: 0



1.2 Servicebeurteilung

Wie haben Sie den Service (Freundlichkeit, Wartezeit, etc.) empfunden?

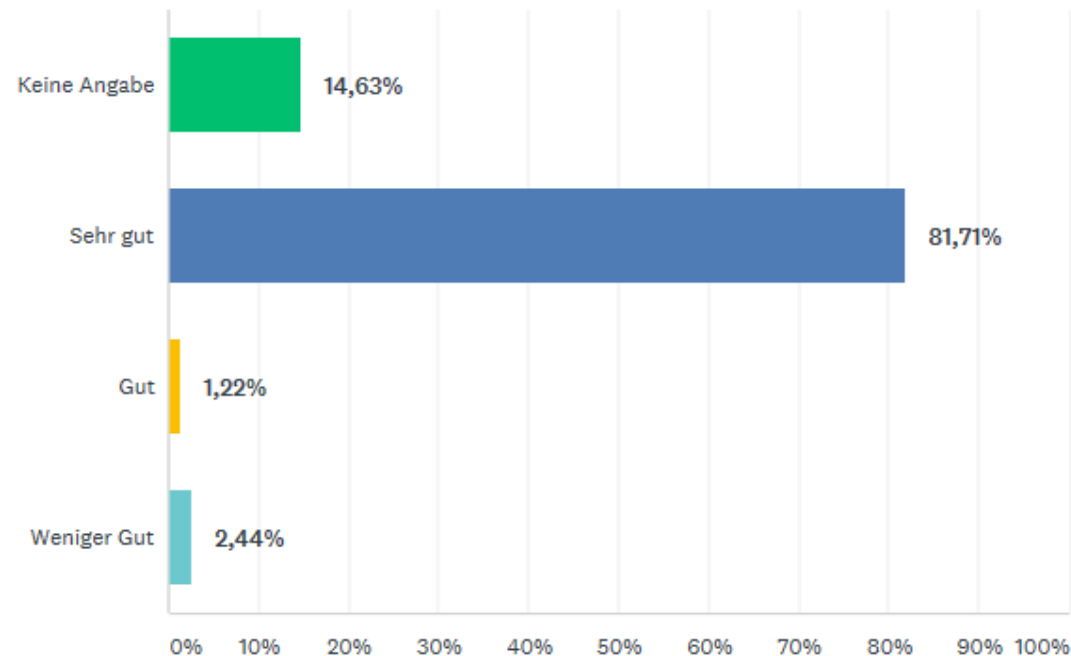
Beantwortet: 82 Übersprungen: 0



1.3 Eindruck zur vorherige Beratung

Wie war die Information/ Beratung durch die Stadtinfo?

Beantwortet: 82 Übersprungen: 0



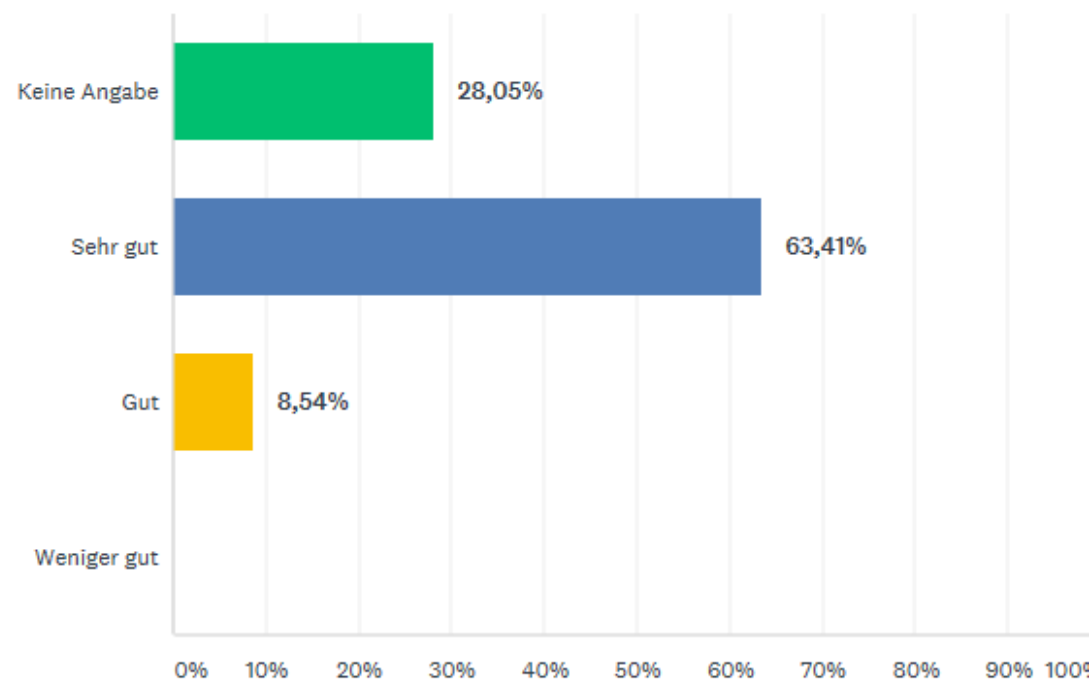
2. Stadtbild

- » Barrierefreiheit in unserer Stadt
- » Eindruck vom Stadtbild

2.1 Barrierefreiheit in unserer Stadt

Ist die Barrierefreiheit in der Stadt gegeben?

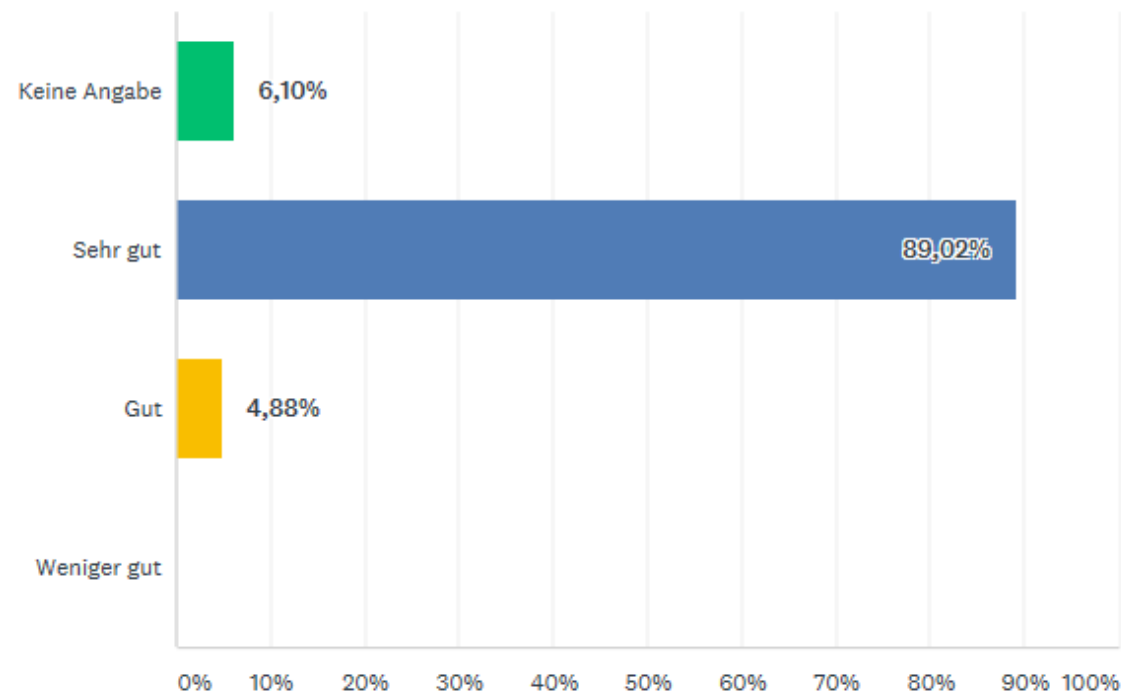
Beantwortet: 82 Übersprungen: 0



2.2 Eindruck vom Stadtbild

Ihr Eindruck zum Stadtbild?

Beantwortet: 82 Übersprungen: 0



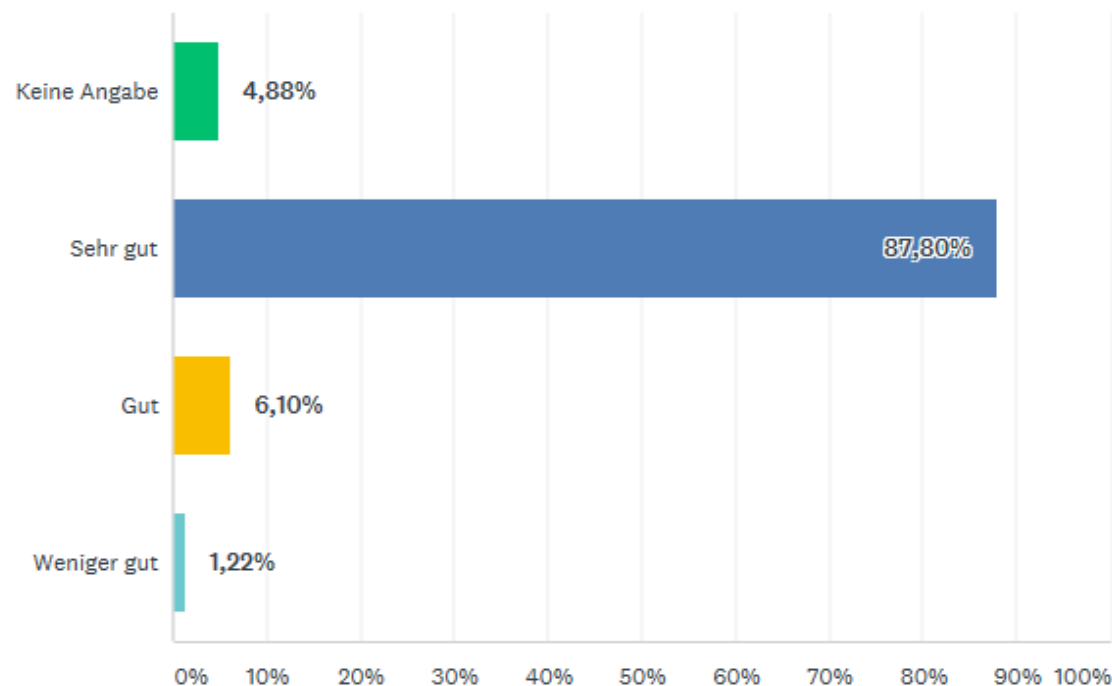
3. Stadtführung

- » Dauer der Führung
- » Freundlichkeit des Stadtführers
- » Kompetenz und Wissen des Stadtführers
- » Verständlichkeit des Stadtführers
- » Zielgruppengerechtigkeit der Führung

3.1 Dauer der Führung

War die Dauer der Führung angemessen?

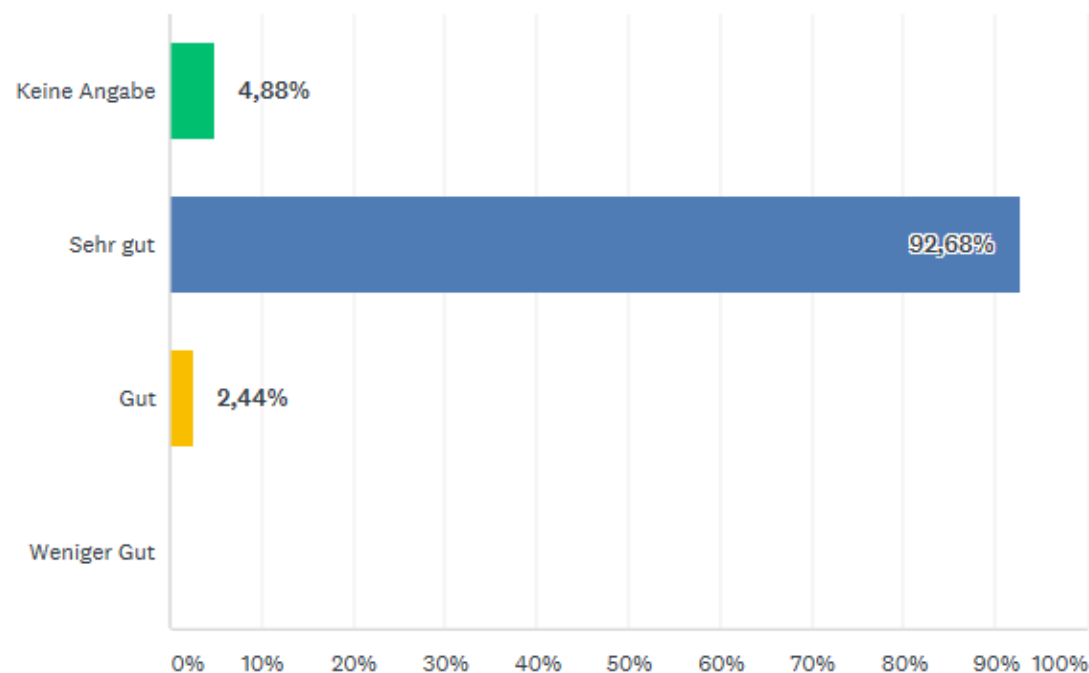
Beantwortet: 82 Übersprungen: 0



3.2 Freundlichkeit des Stadtführers

Wie bewerten Sie die Freundlichkeit des Stadtführers?

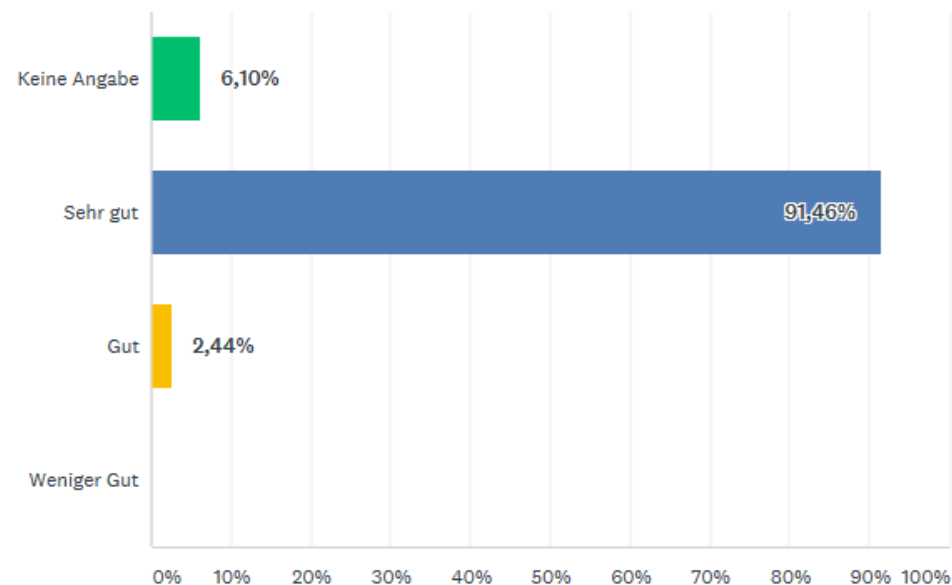
Beantwortet: 82 Übersprungen: 0



3.3 Kompetenz und Wissen des Stadtführers

Wie haben Sie die Kompetenz und das Wissen des Stadtführers empfunden?

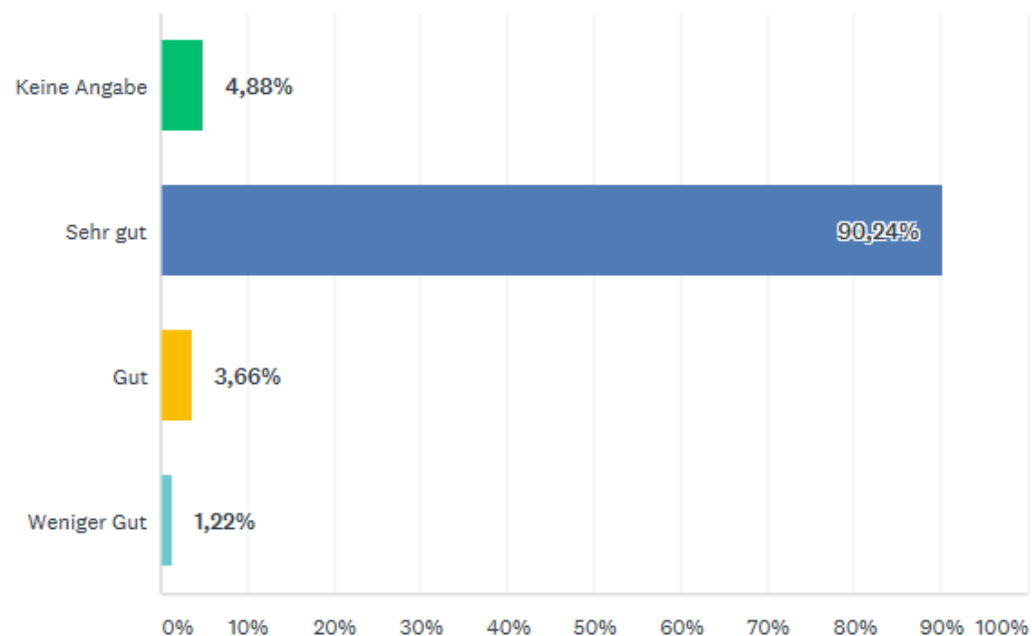
Beantwortet: 82 Übersprungen: 0



3.4 Verständlichkeit des Stadtführers

Hat sich der Stadtführer verständlich ausgedrückt?

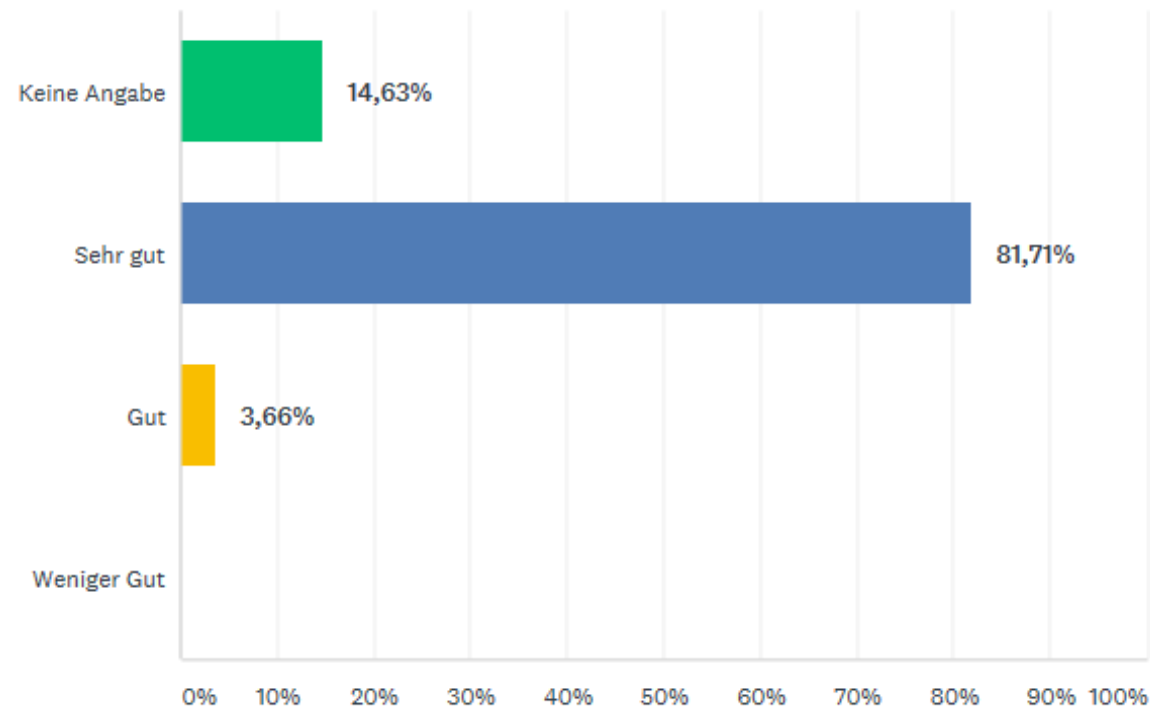
Beantwortet: 82 Übersprungen: 0



3.5 Zielgruppengerechtigkeit der Führung

War die Führung Zielgruppengerecht?

Beantwortet: 82 Übersprungen: 0



4. Personenbezogene Daten

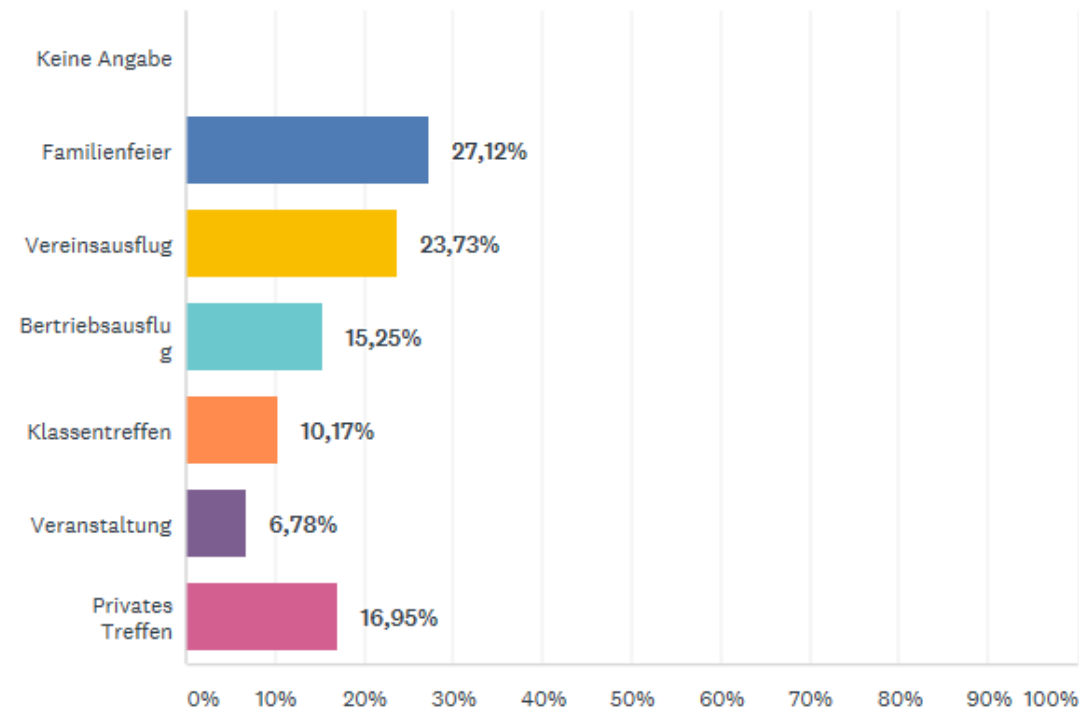
- » Anlass des Besuchs
- » Vorerfahrungen mit Führungen in Schorndorf
- » Nutzung weiterer Freizeitmöglichkeiten
- » Altersgruppenangehörigkeit
- » Wohnort

4.1 Anlass des Besuchs

Aus welchem Anlass haben Sie Schorndorf besucht?

Beantwortet: 59 Übersprungen: 23

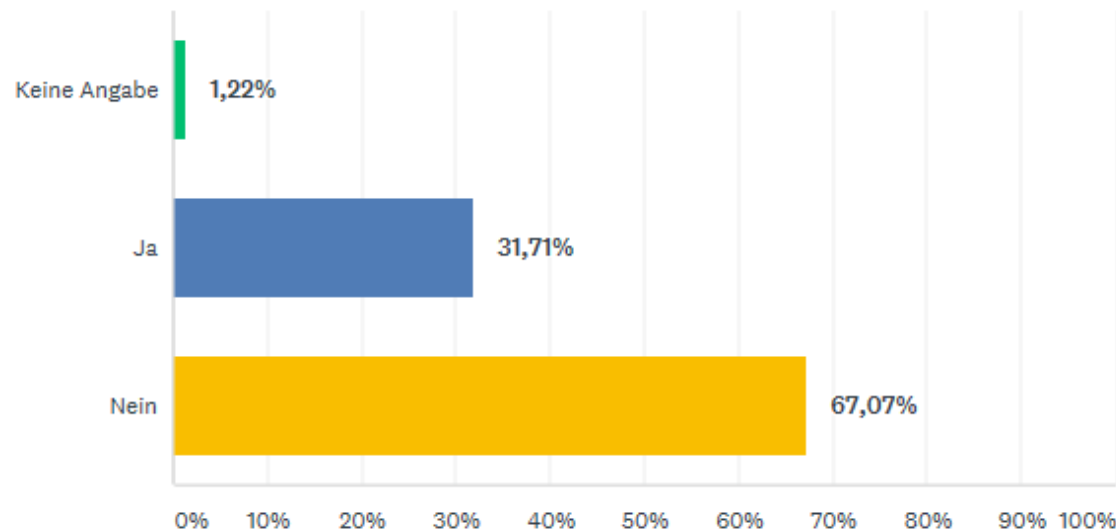
»Zunahme
Familienfeier



4.2 Vorerfahrungen mit Führungen in Schorndorf

Haben Sie schon mal an einer Führung in Schorndorf teilgenommen?

Beantwortet: 82 Übersprungen: 0

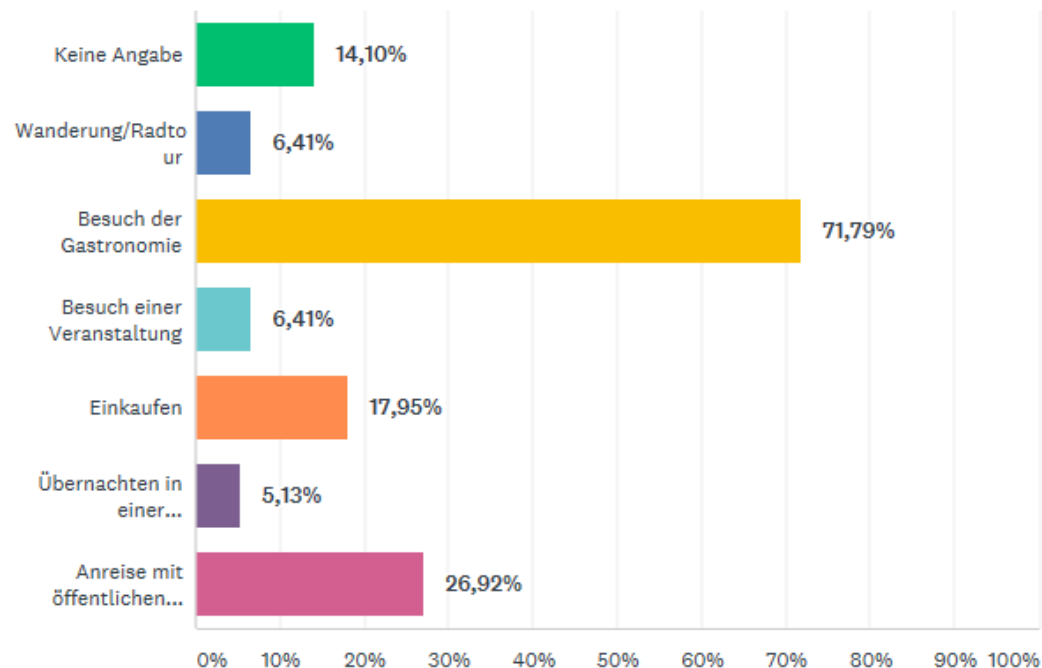


»Steigerung der Wiederholer im Vergleich zu 2016

4.3 Nutzung weiterer Freizeitangebote

Haben Sie weitere Freizeitangebote in Schorndorf in Anspruch genommen?

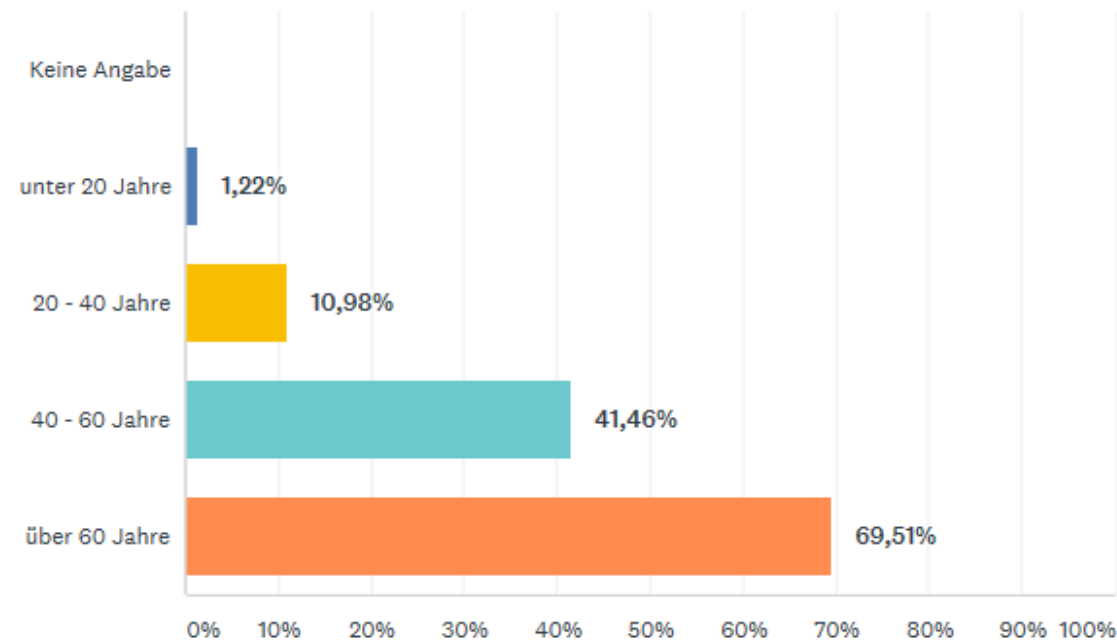
Beantwortet: 78 Übersprungen: 4



4.4 Altersgruppenangehörigkeit

Welcher Altersgruppe gehören Sie an?

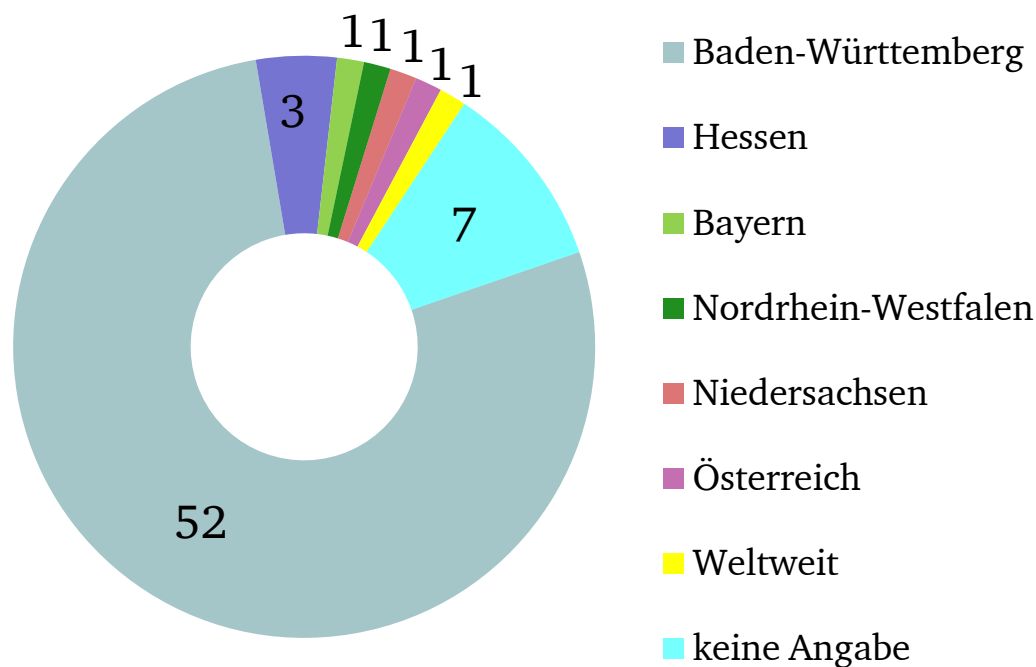
Beantwortet: 82 Übersprungen: 0



»Starke Zunahme bei der Altersgruppe 40- 60 J.

4.5 Wohnort

Nennungen:



»Baden-Württemberg:

Landkreis	Anzahl Nennungen
Böblingen	3
Calw	2
Esslingen	1
Ludwigsburg	1
Ostalbkreis	5
Rems-Murr-Kreis	11
Rhein-Neckar-Kreis	2
Schwarzwald	2
Stuttgart	6
Keine Angabe	19

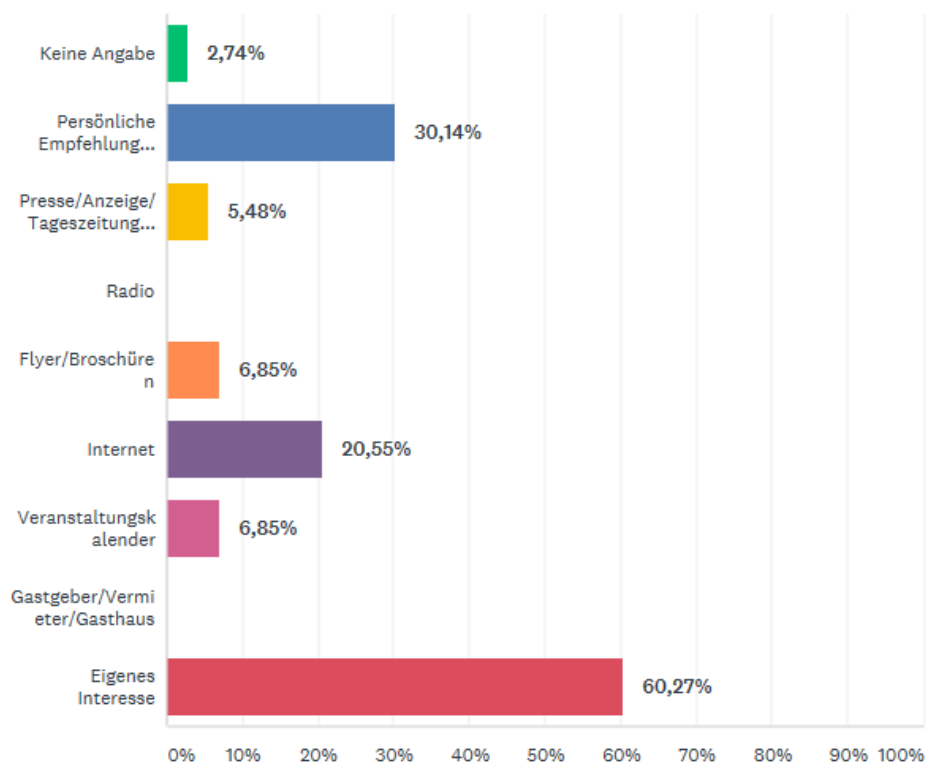
5. Sonstiges

- » Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?
- » Weiterempfehlungsrate
- » Lob

5.1 Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

Wie wurden Sie auf Schorndorf und unsere Stadtführungen aufmerksam?

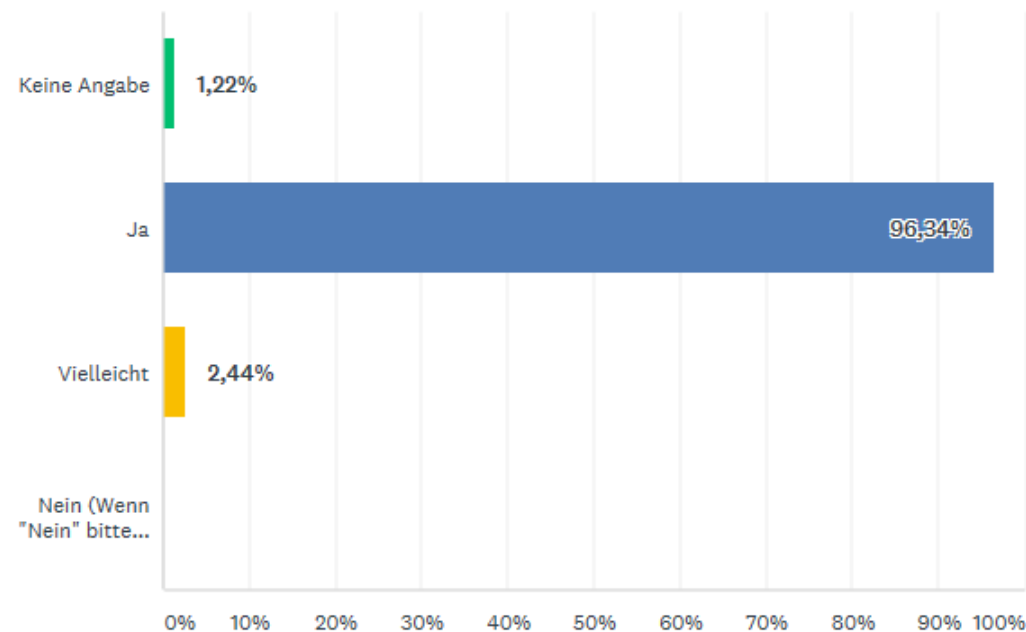
Beantwortet: 73 Übersprungen: 9



5.2 Weiterempfehlungsrate

Würden Sie eine Stadtführung Verwandten oder Bekannten weiterempfehlen?

Beantwortet: 82 Übersprungen: 0



Die Stadtführer/innen haben einen wichtigen Beitrag zu den positiven Umfrageergebnissen geleistet.

Vielen Dank für diese erfolgreiche und verlässliche Werbung für die Daimlerstadt.